

Prova pilot 'Frena el sol, frena el lupus'

Preguntes i Respostes per a pacients socis d'ACLEG sol·licitants dels productes Protextrem

Pregunta: Per adquirir algun producte Protextrem, dins la campanya 'frena el sol, frena el lupus', necessito ser soci de l'Associació Catalana de Lupus Eritematos (ACLEG)?

Resposta: Sí. Si no n'ets soci, posa't en contacte amb a l'ACLEG i t'informaran: Tel. 626 891 221

Pregunta: Puc anar a qualsevol farmàcia a realitzar la comanda?

Resposta: El llistat de les que formen part del programa, que són sòcies de FEFAC, el trobaràs a la web de FEFAC: www.fefac.cat (clica en el banner principal: 'frena el sol, frena el lupus'). Has d'anar a una de les farmàcies incloses en el llistat, que es va actualitzant periòdicament. Si la teva farmàcia no forma part de la prova pilot, pots dir-li al teu farmacèutic que es posi en contacte amb FEFAC (Tel. 93 323 24 22) i li informarem.

Pregunta: Quina documentació he de presentar a la farmàcia si vull sol·licitar els productes?

Resposta: Has de mostrar el DNI i el carnet de soci d'ACLEG. El farmacèutic anotarà el número de soci d'ACLEG.

Pregunta: Quins productes puc demanar?

De la línia infantil: Protextrem Kids Crema 50ml i Protextrem Kids Gel-Crema 150ml. De la línia adult: Protextrem Loción 150 ml i Protextrem Natural invisible Fluido 50+ 50ml. Els productes infantils també s'han inclòs perquè, per qüestions de textura, també els recomanem per als pacients adults.

Pregunta: Quants productes puc demanar en una mateixa comanda?

Resposta: Pots demanar en cada comanda fins a dos productes entre els 4 inclosos al programa, a escollir entre la línia infantil o d'adult. Aquests productes seran d'ús exclusiu del pacient.

Pregunta: A quin preu els pagaré?

Resposta: El percentatge d'estalvi és aproximadament d'un 50%. El que et costaran serà el següent:

Protextrem Kids Crema 50ml.....6,78€

Protextrem Kids Gel-Crema 150ml.....9,75€

Protextrem Loción 150.....10,09€

Protextrem Natural invisible Fluido 50+ 50ml..11,67 €

Aquest preu és el mateix a totes les farmàcies.

Pregunta: Quan podré disposar dels productes?

Resposta: La farmàcia realitzarà la comanda i te'ls entregará entre 24 i 48 hores. Pregunta-li al farmacèutic.

Pregunta: Quina durada té la campanya 'frena el sol, frena el lupus'?

Resposta: S'ha posat en marxa com a prova pilot amb una duració d'un any, però la voluntat és mantenir la iniciativa en el temps i estendre-la com a programa generalitzat a tot Espanya i a tots els malalts registrats.

Pregunta: Pot anar a la farmàcia a realitzar la comanda un familiar?

Resposta: Sí, amb la documentació que t'hem indicat (DNI i carnet de soci).

Amb la col·laboració de:

