

## Preguntas y Respuestas para pacientes solicitantes de los productos Protextrem

**Pregunta: Para adquirir algún producto Protextrem, dentro de la campaña 'frena el sol, frena el lupus', ¿necesito ser socio de la Asociación de Enfermos de Lupus de Aragón (Alada)?**

Respuesta: Sí. Si no eres socio, ponte en contacto con la Asociación Alada y te informarán:  
Tel. 976 379 024 / 678 010 798

**Pregunta: ¿Puedo ir a cualquier farmacia a realizar el pedido?**

Respuesta: El listado de las farmacias que forman parte del programa lo encontrarás en la web [www.frenalupus.com](http://www.frenalupus.com). Haz clic sobre '[Farmacias participantes](#)' y podrás acceder al listado y visualizarlas geolocalizadas en un mapa. Si tu farmacia no forma parte de la prueba piloto, puedes decirle a tu farmacéutico que se ponga en contacto con FEFAC (Tel. 93 323 24 22) y le informaremos.

**Pregunta: ¿Qué documentación tengo que presentar en la farmacia si quiero solicitar los productos?**

Respuesta: Tienes que mostrar el DNI y el carné que certifique que eres socio de Alada. El farmacéutico anotará tu número de socio.

**Pregunta: ¿Qué productos puedo pedir?**

Respuesta: Puedes elegir entre 5 productos de la línea Protextrem: Gel crema FPS 50+50ml, Atopic Kids 50+50ml, Natural 50+50ml, Sublime 50+50ml y Zero% 50+50ml. Los productos infantiles también se han incluido porque, por cuestiones de textura, también los recomendamos para los pacientes adultos.

**Pregunta: ¿Cuántos productos puedo pedir en un mismo pedido?**

Respuesta: Puedes pedir en cada pedido hasta dos productos entre los 5 incluidos en el programa. Estos productos serán para tu uso personal.

**Pregunta: ¿A qué precio los pagaré?**

Respuesta: El porcentaje de ahorro es aproximadamente de un 50%. Te costarán lo siguiente:

Atopic Kids 50+50ml: 12.65€  
Natural 50+50ml: 11.20€  
Sublime 50+50ml: 11.20€  
Zero% 50+50ml: 11€

Este precio es el mismo en todas las farmacias.

**Pregunta: ¿Cuándo podré disponer de los productos?**

Respuesta: La farmacia realizará el pedido y te los entregará entre 24 y 48 horas. Pregúntale al farmacéutico.

**Pregunta: ¿Puede ir a la farmacia a realizar el pedido un familiar?**

Respuesta: Sí, con la documentación que te hemos indicado (DNI y carné de socio).

Ante cualquier duda, ponerse en contacto con FEFAC (Tel. 93 323 24 22 / [fefac@fefac.cat](mailto:fefac@fefac.cat))