

## Preguntas y Respuestas para pacientes solicitantes de los productos Protextrem en la Campaña 'Frena el sol, frena el lupus' en Jaén

**Para adquirir algún producto Protextrem, dentro de la campaña 'frena el sol, frena el lupus', ¿necesito ser socio de una asociación de pacientes?**

Sí. Si no eres socio, ponte en contacto con la Asociación de Lupus de Jaén (ALUJA) y te informarán: [aluja2001@hotmail.com](mailto:aluja2001@hotmail.com) Tel: 953 883 528 - 616 593 704

**¿Puedo ir a cualquier farmacia a realizar el pedido?**

El listado de las farmacias que forman parte del programa lo encontrarás en la web [www.frenalupus.com](http://www.frenalupus.com). Haz clic sobre [CCAA Participantes](#) y podrás acceder al listado y visualizarlas geolocalizadas en un mapa. Si tu farmacia no forma parte de la prueba piloto, puedes decirle a tu farmacéutico que se ponga en contacto con FEFAC (Tel. 93 323 24 22) y le informaremos.

**¿Qué documentación tengo que presentar en la farmacia si quiero solicitar los productos?**

Tienes que mostrar el DNI y un documento que acredite que eres socio de la Asociación de Lupus de Jaén (ALUJA). El farmacéutico anotará tu número de socio.

**¿Qué productos puedo pedir?**

Puedes elegir entre cuatro productos de la línea Protextrem: Atopic Kids 50+150ml, Natural 50+50ml, Sublime 50+50ml y Zero% 50+50ml. Los productos infantiles también se han incluido porque, por cuestiones de textura, también los recomendamos para los pacientes adultos.

**¿Cuántos productos puedo pedir en un mismo pedido?**

Puedes pedir en cada pedido hasta dos productos entre los cuatro incluidos en el programa. Estos productos serán para tu uso personal.

**¿A qué precio los pagaré?**

El porcentaje de ahorro es aproximadamente de un 50%. Te costarán lo siguiente:

- Atopic Kids 50+150ml: 12.65€
- Natural 50+50ml: 11.20€
- Sublime 50+50ml: 11.20€
- Zero% 50+50ml: 11€

Este precio es el mismo en todas las farmacias.

**¿Cuándo podré disponer de los productos?**

La farmacia realizará el pedido y te los entregará entre 24 y 48 horas. Pregúntale al farmacéutico.

**¿Puede ir a la farmacia a realizar el pedido un familiar?**

Sí, con la documentación que te hemos indicado (DNI y documento acreditativo).

**Ante cualquier duda, ponerse en contacto con FEFAC (Tel. 93 323 24 22 / [fefac@fefac.cat](mailto:fefac@fefac.cat))**