

Preguntes i Respostes per a pacients sol·licitants dels productes Protextrem

Pregunta: Per adquirir algun producte Protextrem, dins de la campanya 'frena el sol, frena el lupus', necessito ser soci de l'Associació de Lupus de Balears (Aiblupus)?

Resposta: Sí. Si no ets soci, posa't en contacte amb Aiblupus i t'informaran: Tel. 622 920 472

Pregunta: Puc anar a qualsevol farmàcia a realitzar la comanda?

Resposta: El llistat de les farmàcies que formen part del programa el trobaràs a la web www.frenalupus.com. Clica sobre [CCAA Participants](#) i podràs accedir al llistat i visualitzar-les geolocalitzades en un mapa. Si la teva farmàcia no forma part de la prova pilot, pots demanar-li al teu farmacèutic que es posi en contacte amb FEFAC (Tel. 93 323 24 22) i l'informarem.

Pregunta: Quina documentació he de presentar a la farmàcia si vull sol·licitar els productes?

Resposta: Has de mostrar el DNI i el carnet que certifiqui que ets soci d'Aiblupus. El farmacèutic anotarà el teu número de soci.

Pregunta: Quins productes puc demanar?

Resposta: Pots triar entre 4 productes de la línia Protextrem: Atopic Kids 50+150ml, Natural 50+50 ml, Sublim 50+50 ml i Zero% 50+50 ml. El producte infantil s'ha inclòs perquè, per qüestions de textura, també el recomanem per als pacients adults.

Pregunta: Quants productes puc demanar en una mateixa comanda?

Resposta: Pots demanar en cada comanda fins a dos productes entre els 4 inclosos en el programa. Aquests productes seran per al teu ús personal.

Pregunta: A quin preu els pagaré?

Resposta: El percentatge d'estalvi és aproximadament d'un 50%. Et costaran el següent:

Atopic Kids 50+150ml: 12.65€
Natural 50+50ml: 11.20€
Sublime 50+50ml: 11.20€
Zero% 50+50ml: 11€

Aquest preu és el mateix a totes les farmàcies.

Pregunta: Quan podré disposar dels productes?

Resposta: La farmàcia realitzarà a comanda i te'ls entregará entre 24 i 48 hores. Preguntar-li al farmacèutic.

Pregunta: Pot anar a la farmàcia a realitzar la comanda un familiar?

Resposta: Sí, amb la documentació que t'hem indicat (DNI i carnet de soci).

Davant qualsevol dubte, poseu-vos en contacte amb FEFAC (Tel. 93 323 24 22 / fefac@fefac.cat).



Col·legi Oficial de
Farmacèutics de les Illes Balears



FEDERACION
ESPAÑOLA DE
LUPUS



Llevamos la salud más cerca

